

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1. OGGETTO

- 1.1. Le presenti condizioni generali di contratto (di seguito, “CGC”) disciplinano le condizioni alle quali (i) Amilon fornisce le Gift Card al Cliente a seguito di Ordine effettuato tramite form, accessibile al seguente link: <https://orders.amilon.eu/> (di seguito, “Form”) e (ii) il Cliente, a sua volta, le mette a disposizione di terzi. Le presenti CGC disciplinano inoltre la richiesta di “ricarica” del plafond (ossia, l’importo che il Cliente versa ad Amilon a titolo di anticipo al fine di agevolare il processo di pagamento; di seguito, “Plafond”) da parte del Cliente, come meglio indicato al successivo art. 3.
- 1.2. Qualora tra le Parti sia già in vigore apposito accordo volto a disciplinare la fornitura di Gift Card, comprese le modalità di pagamento (e quindi anche il Plafond, ove previsto), le presenti CGC non troveranno applicazione e continuerà a regolare il rapporto tra le Parti tale accordo.
- 1.3. L’offerta di Gift Card acquistabili via Form non è vincolante per Amilon e non costituisce offerta al pubblico, bensì un invito al Cliente a sottoporre ad Amilon un Ordine.

2. DEFINIZIONI

- 2.1. I termini sottoindicati, oltre a quelli riportati nel prosieguo delle presenti CGC, quando usati con la lettera maiuscola, avranno i seguenti significati, restando inteso che i termini singolari includono i plurali e viceversa:
 - a) “**Amilon**”: Amilon s.r.l., C.F., P. IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 05921090964, REA n. MI-1858746, con sede legale in via Battaglia n. 12, 20127 - Milano, tel. +390236559650, PEC amministrazione@pec.amilon.it, e-mail: finance@amilon.eu;
 - b) “**Beneficiario**”: persona fisica a cui la Gift Card è destinata, ad esempio il dipendente o collaboratore a cui il Cliente mette a disposizione le Gift Card nell’ambito di un piano di welfare aziendale o di incentive;
 - c) “**Cliente**”: il soggetto che acquista le Gift Card da utilizzare nell’ambito di propri piani di welfare aziendale o di incentive;
 - d) “**Codice Cliente**”: codice identificativo del Cliente fornito da Amilon nell’ambito di un precedente acquisto di Gift Card. Ad esso sono associati i dati del Cliente, comprese le informazioni di acquisto (es. il catalogo di Gift Card concordato con Amilon);
 - e) “**Gift Card**”: documento emesso da soggetti che offrono beni/servizi al pubblico (“**Merchant**”) nel quale è incorporato il diritto del possessore di ottenere dal Merchant medesimo beni o servizi nel limite del valore nominale indicato sul documento stesso ed alle condizioni di utilizzo ivi riportate, ed il corrispondente obbligo del Merchant o di soggetti con cui il Merchant ha stipulato appositi accordi (es. soggetti convenzionati o franchisee) di accettarlo al posto del denaro per l’acquisto di tali beni o servizi presso i negozi propri o di tali soggetti convenzionati;
 - f) “**Ordine**”: richiesta inviata ad Amilon da parte del Cliente tramite il Form per l’acquisto di un determinato quantitativo e tipo di Gift Card, disciplinato dalle presenti CGC, che rappresenta proposta irrevocabile d’acquisto;
 - g) “**Parti**”: Amilon e Cliente congiuntamente.

3. MODALITÀ DI ACQUISTO DELLE GIFT CARD E RICARICA PLAFOND

- 3.1. Per acquistare le Gift Card, o per richiedere la ricarica del Plafond, il Cliente dovrà completare tutte le sezioni presenti nel Form e in particolare:
 - 1) indicare se è già cliente di Amilon (se ha intrattenuto relazioni commerciali con Amilon);
 - 1a) se il Cliente è già un cliente di Amilon, inserire il proprio Codice Cliente. Qualora il Cliente non conoscesse il proprio Codice Cliente può farne richiesta tramite apposita funzionalità presente nel Form;
 - 1b) se il Cliente non ha in passato stipulato specifici accordi con Amilon, completare la sezione “Anagrafica azienda” del Form;
 - 2) compilare la sezione “Informazioni sull’ordine” del Form;
 - 3) procedere con l’Ordine o con la richiesta di ricarica del Plafond;

3a) se il Cliente intende acquistare Gift Card, compilare la sezione “Dettaglio richiesta ordine codici” del Form, indicando la modalità di invio dei codici nonché brand, paese, quantità e tagli delle Gift Card;

3b) se il Cliente dotato di Codice Cliente ha selezionato l’opzione “Ricarica Plafond”, compilare la sezione “Dettaglio richiesta ricarica plafond”;

4) selezionare il flag relativo alla presa visione e accettazione delle CGC, il flag relativo all’accettazione delle clausole vessatorie ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., nonché il flag relativo alla dichiarazione dell’assunzione delle obbligazioni derivanti dal contratto in qualità soggetto titolato a tal fine;

5) cliccare sul tasto di conferma per l’invio dell’Ordine o della richiesta di ricarica del Plafond.

3.2. A seguito dell’invio dell’Ordine, o a seguito della richiesta di ricarica del Plafond, Amilon, laddove intenda accettare detto Ordine o richiesta di ricarica, invierà al Cliente, all’indirizzo e-mail inserito nel Form, entro 2 (due) giorni, la relativa fattura.

4. OBBLIGAZIONI DI AMILON

4.1. Amilon si impegna a evadere l’Ordine fornendo al Cliente le Gift Card richieste, non appena ricevuto il pagamento della relativa fattura, inviando entro due giorni lavorativi dalla data di incasso del corrispettivo al Cliente stesso oppure ai Beneficiari, all’/agli indirizzo/i e-mail (o altro contatto concordato tra le Parti, es. SMS) fornito/i in sede di compilazione del Form, una comunicazione contenente l’elenco del link (di seguito, “**Codici GC**”) comprensiva delle istruzioni che permetteranno ai Beneficiari di scaricare le rispettive Gift Card tramite apposito portale di Amilon (di seguito, “**Portale**”).

4.2. Qualora sia previsto tra le Parti il pagamento tramite Plafond, Amilon provvede (i) all’invio della comunicazione con i Codici GC e le correlate istruzioni indicata all’art. 4.1 al ricevimento dell’Ordine e comunque entro due giorni lavorativi dall’inoltro dello stesso, a condizione che il Plafond sia capiente e (ii) emette fattura per l’importo dovuto per l’Ordine e apposita nota di credito volta a compensare tale fattura e a scalare il Plafond per il medesimo importo. Amilon, qualora il Cliente abbia effettuato una richiesta di ricarica del Plafond, la evade non appena ricevuto il pagamento della relativa fattura. Resta inteso che Amilon è tenuta a restituire l’ammontare residuo del Plafond, emettendo contestualmente la relativa nota di credito, in caso di richiesta in tal senso da parte del Cliente, previa verifica da parte di Amilon dell’assenza di insoluti, che verrebbero detratti dal Plafond prima della restituzione.

4.3. Amilon è tenuta a permettere ai Beneficiari di effettuare il download della Gift Card dal Portale, garantendo loro l’assistenza necessaria.

4.4. Amilon mette a disposizione del Cliente il proprio servizio di assistenza per rispondere a sue richieste riguardanti l’Ordine e/o la ricarica del Plafond, come indicato nel Form o tramite il seguente punto di contatto: <https://amilon.eu/contact-us>.

4.5. Amilon si riserva la possibilità di non adempiere alla propria prestazione laddove il Cliente non abbia provveduto ad eseguire in tutto o in parte la propria nei termini e nelle modalità previsti nelle CGC.

5. OBBLIGAZIONI, GARANZIE E PRESE D’ATTO DEL CLIENTE

5.1. Il Cliente si impegna a pagare il corrispettivo per le Gift Card oggetto di Ordine, consistente nel valore nominale complessivo delle stesse al netto di eventuali scontistiche pattuite tra le Parti, o l’importo di ricarica del Plafond richiesto. Resta inteso che l’invio della comunicazione di cui agli artt. 4.1 e 4.2 non sarà effettuato fintantoché tale corrispettivo non sarà versato e, laddove tale invio dovesse essere comunque compiuto malgrado l’assenza del pagamento di quanto dovuto, Amilon sarà titolata ad annullare i Codici GC trasmessi ed impedire il download delle relative Gift Card dal Portale fino all’avvenuto pagamento, fatta salva l’applicazione degli interessi di mora previsti dal d. lgs. 231/2002.

5.2. Il Cliente si impegna a fruire dei servizi resi da Amilon conformemente a quanto previsto dalle CGC e nel pieno rispetto di ogni norma di legge e di regolamento, comprese quelle applicabili in ragione della natura dell’iniziativa nell’ambito della quale il Cliente intende usare le Gift Card (come quella in materia di welfare aziendale). Resta inteso che il Cliente è l’unico responsabile dell’adeguatezza dell’iniziativa rispetto alla normativa applicabile.

5.3. Il Cliente garantisce:

a) di utilizzare le Gift Card (e quindi i Codici GC) esclusivamente per metterle a disposizione dei Beneficiari nell’ambito di piani di welfare aziendale o di incentive, distribuendole ai Beneficiari così come fornite da Amilon

e senza modificarle in alcun modo. È severamente vietato l'utilizzo per altre finalità, quali, a titolo meramente esemplificativo, l'attività di rivendita (anche verso consumatori) o la realizzazione di manifestazioni a premio o altre iniziative promozionali (es. programmi di cash-back o loyalty) e/o con visibilità pubblica. Ogni altro eventuale uso delle Gift Card deve essere sottoposto ad apposita autorizzazione di Amilon;

- b) che i Beneficiari useranno i Codici GC soltanto per il download della Gift Card dal Portale (astenedosi da altri usi, ad es. rivendita), custodendoli con la dovuta cura e diligenza,

manlevando Amilon da qualsivoglia conseguenza pregiudizievole che dovesse derivargli dalla violazione del presente comma, comprese eventuali pretese dei Merchant o dei Beneficiari medesimi.

- 5.4. Il Cliente si impegna a rendere edotti i Beneficiari delle condizioni di utilizzo della Gift Card come stabilite dal Merchant e rese disponibili da Amilon.
- 5.5. Il Cliente, a conferma di quanto dichiarato in sede di compilazione del Form, dichiara e garantisce, assumendosi ogni relativa responsabilità, di essere titolato ad assumere le obbligazioni di cui alle presenti CGC (ad esempio, in quanto rappresentante legale della società o soggetto debitamente autorizzato/delegato a tal fine).
- 5.6. Il Cliente prende atto che, dal momento della ricezione della comunicazione inviata ai sensi degli artt. 4.1 e 4.2, Amilon non può essere ritenuta responsabile per il furto, lo smarrimento, l'uso improprio dei Codici GC da parte del Cliente medesimo o dei Beneficiari e che, di conseguenza, al ricorrere di tali ipotesi, Amilon non fornisce Codici GC /Gift Card sostitutivi né rimborsa alcun corrispettivo. Inoltre, il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne Amilon da ogni e qualsivoglia onere, costo e/o danno che dovesse subire da una errata custodia o gestione dei Codici GC /Gift Card.
- 5.7. Il Cliente prende atto che Amilon, ove lo ritenga strettamente necessario (ad es. per potenziali frodi o per anomalie nei processi di distribuzione), potrà annullare Codici GC/Gift Card, senza che il Cliente possa rivalersi su Amilon e/o sul Merchant a qualsiasi titolo, restando inteso che al Cliente saranno fornite Codici GC/Gift Card sostitutive o gli sarà rimborsato il relativo valore.
- 5.8. Il Cliente prende atto ed accetta che l'adempimento di Amilon dipende dalla capacità da parte del Merchant di fornirle le Gift Card e che, nel caso in cui Amilon non sia nelle condizioni di fornire l'intero quantitativo di Gift Card richieste, Amilon ne darà avviso al Cliente, il quale potrà concordare eventuali soluzioni alternative come, ad esempio, la riduzione del quantitativo ordinato fino a quello disponibile e/o la fornitura di Gift Card di altri Merchant.
- 5.9. Il Cliente prende atto altresì che il Codice GC ha una scadenza, specificata sullo stesso, decorsa la quale il Beneficiario non potrà più scaricare la Gift Card di riferimento dal Portale.

6. RESPONSABILITÀ DI AMILON IN MERITO ALLE GIFT CARD E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ DELLA STESSA

- 6.1. Il Cliente prende atto che le caratteristiche delle Gift Card e le relative condizioni d'uso sono decise dai Merchant di riferimento e così trasmesse da questi ultimi ad Amilon, che si limita a fornirle ai Clienti, in virtù degli accordi con i Merchant medesimi, che si assumono le conseguenti responsabilità in merito. Pertanto, considerato che la Gift Card è un titolo di legittimazione all'ottenimento di una prestazione resa dal Merchant che la emette, Amilon non può essere ritenuta responsabile per eventuali difformità o non conformità delle suddette caratteristiche e/o condizioni d'uso.
- 6.2. Il Cliente prende atto altresì che – sempre in considerazione della natura della Gift Card, quale titolo di legittimazione all'ottenimento di prestazioni rese da soggetti terzi, ossia i Merchant – Amilon è liberata da ogni obbligazione nei confronti del Cliente con la consegna della Gift Card al Beneficiario (una volta effettuato il download sul Portale), non potendo la stessa, da tale momento, essere ritenuta responsabile per fatti riconducibili esclusivamente al Merchant, quali, a titolo meramente esemplificativo, la mancata spendibilità della Gift Card per blocco dei sistemi usati presso i negozi del Merchant (ad es. per data breach o malfunzionamenti), per fallimento o cessazione dell'attività del Merchant ovvero per la vendita di prodotti/servizi non conformi, così come per la gestione di richieste di annullamento/rimborso/recesso relativamente alle Gift Card.
- 6.3. Ferme restando le disposizioni inderogabili di legge, il Cliente prende atto ed accetta che (i) il limite massimo di responsabilità di Amilon per i danni derivanti al Cliente in esecuzione del rapporto contrattuale regolato dalle presenti CGC non potrà complessivamente eccedere il valore del corrispettivo pagato da quest'ultimo e che, ogni caso, (ii) è esclusa la risarcibilità di danni consequenziali o indiretti (ivi inclusi, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, lucro cessante, come perdite di profitti, interruzioni dell'attività, mancato guadagno o perdite di opportunità commerciali e danni non patrimoniali) eventualmente subiti dal Cliente medesimo.

7. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

- 7.1 Le Parti si impegnano a rispettare gli obblighi di cui alla normativa vigente in materia di tutela dei dati personali, ivi compreso, in particolare, il Regolamento (UE) 2016/679 (“**GDPR**”) ed il D. Lgs. 196/2003 e ss.mm.ii.
- 7.2 Ciascuna Parte riconosce che i dati personali di propri dipendenti/collaboratori coinvolti nelle attività di cui al rapporto contrattuale regolato dalle presenti CGC (es. nominativi, indirizzo e-mail aziendale, qualifica professionale, ecc.) saranno trattati dall’altra Parte in qualità di titolare del trattamento ex art. 4, n. 7 GDPR esclusivamente per finalità strettamente funzionali all’esecuzione dello stesso, conformemente alla normativa di cui al precedente capoverso ed all’informativa resa da ognuna ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR (l’informativa privacy di Amilon è pubblicata nel Form).
- 7.3 Le Parti riconoscono altresì che:
- Amilon, nell’ambito dell’erogazione dei servizi, potrebbe trattare i dati personali dei Beneficiari per conto del Cliente (titolare o responsabile del trattamento) – in particolare, per inviare via e-mail (o tramite altra modalità di contatto concordata tra le Parti, es. SMS) ai Beneficiari le Gift Card – e, quindi, come responsabile o sub-responsabile del trattamento; in tal caso, si applica l’**Appendice 1** contenente apposita nomina ai sensi dell’art. 28 del GDPR;
 - Amilon agirà in qualità di titolare del trattamento dei dati personali dei Beneficiari che tramite il Portale scaricano la Gift Card o che in altro modo interagiscono con Amilon (ad es. richieste di assistenza di competenza di Amilon).

8. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE ED INDUSTRIALE

- 8.1 Il Cliente riconosce ed accetta che:
- tutti i diritti di proprietà intellettuale ed industriale concernenti loghi, marchi e qualsivoglia segno distintivo e materiale relativo alle Gift Card sono di titolarità dei rispettivi Merchant (di seguito, “**Materiale**”);
 - gli è vietata qualsiasi utilizzo del Materiale non autorizzato ai sensi delle presenti CGC (inclusi quelli che violano l’art. 5.3, a) sopra o in ogni caso ove pregiudizievole per il Merchant di riferimento;
 - il mancato esercizio da parte di Amilon del diritto di agire o qualsiasi forma di tolleranza della stessa in relazione ad eventuali comportamenti contrari al presente articolo, oltretutto alla legge in materia di proprietà intellettuale ed industriale, non rappresentano una rinuncia ad agire a tutela della posizione di Amilon stessa e/o dei Merchant suoi partner.

9. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

- 9.1 Il rapporto contrattuale tra le parti è disciplinato dalla legge italiana e sarà interpretato in base ad essa.
- 9.2 Ogni controversia relativa al tale rapporto contrattuale è soggetta alla competenza esclusiva del Foro di Milano.

Appendice 1

NOMINA A RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO EX ART. 28 DEL GDPR

Le Parti riconoscono che l'erogazione del servizio comporta il trattamento di dati personali dei Beneficiari che acquistano le Gift Card (ossia, nome e cognome e indirizzo e-mail; di seguito **"Dati Personali"**) da parte di Amilon per conto del Cliente in qualità di responsabile ex art. 4, n. 8 del GDPR, in particolare per inviare via e-mail (o tramite altra modalità di contatto concordata tra le Parti, es. SMS) ai Beneficiari indicati dal Cliente le Gift Card.

Pertanto, con la presente appendice, le Parti regolano i trattamenti dei Dati Personali da parte di Amilon quale responsabile, conformemente all'art. 28 del GDPR.

In particolare, Amilon:

- è tenuta a trattare i Dati Personali solo ed esclusivamente ai fini dell'esecuzione del Contratto, nel rispetto di quanto disposto dal GDPR e nel presente allegato, nonché di ogni altra istruzione scritta che potrà essergli fornita dal Cliente;
- implementerà le misure tecniche ed organizzative consultabili al seguente link <https://www.amilon.eu/security-measures-it>, ritenute dalle Parti idonee a garantire la sicurezza dei Dati Personali, conformemente all'art. 32 del GDPR, compresa la protezione contro le violazioni della sicurezza che comportino accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai Dati Personali trasmessi, conservati o comunque trattati dalla Amilon (di seguito, **"Data Breach"**);
- si impegna ad informare, senza ingiustificato ritardo e comunque entro 48 ore dal momento in cui ne è venuto a conoscenza, il Cliente di ogni Data Breach, inviando una comunicazione con le modalità previste dal Contratto, e, tenuto conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione del Amilon, a prestare la necessaria collaborazione al Cliente in relazione all'adempimento degli obblighi su quest'ultimo gravanti di notifica all'autorità di controllo ex art. 33 o di comunicazione agli interessati ex art. 34 del GDPR;
- si impegna, qualora il Cliente sia tenuto ad effettuare la valutazione di impatto sulla protezione dei dati ex art. 35 del GDPR, tenuto conto della natura del trattamento e delle informazioni a sua disposizione, a fornire al Cliente ogni elemento utile all'effettuazione della stessa, nonché ogni collaborazione nell'eventuale consultazione preventiva all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali;
- garantisce che l'accesso ai Dati Personali sarà limitato esclusivamente ai soli propri dipendenti e collaboratori il cui accesso ai Dati Personali sia necessario per l'erogazione del servizio e che detti dipendenti e collaboratori si siano impegnati alla riservatezza su tutte le informazioni acquisite nello svolgimento delle loro attività;
- si obbliga ad assistere il Cliente con misure tecniche ed organizzative adeguate, nella misura in cui ciò sia possibile, nell'adempimento degli obblighi gravanti su quest'ultimo di dar seguito ad eventuali istanze degli interessati di cui al capo III del GDPR ed a fornirgli ogni informazione e/o documento utile, in ogni caso, trasmettendo tempestivamente al Cliente le istanze degli interessati eventualmente ricevute;
- è tenuta a mettere a disposizione al Cliente tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi fissati dal GDPR e da quanto previsto nel presente allegato, consentendo al Cliente l'esercizio del potere di audit, prestando ogni ragionevole collaborazione alle attività a tal uopo effettuate dal Cliente stesso o da altro soggetto da questi incaricato. Resta inteso che le attività di verifica da parte del Cliente dovranno essere eseguite in maniera tale da non interferire con il normale corso delle attività del Amilon e fornendogli un ragionevole preavviso, non potendo, in ogni caso, essere avviate prima di 7 giorni dalla richiesta del Cliente di effettuare siffatte verifiche;
- informerà immediatamente il Cliente qualora, a suo parere, un'istruzione di quest'ultimo violi la normativa in materia di privacy o qualora sia soggetto ad obblighi di legge che gli rendono illecito o impossibile agire secondo dette istruzioni;
- potrà ricorrere ad altri responsabili (di seguito, **"Sub-responsabili"**), imponendo agli stessi i medesimi obblighi in materia di protezione dei dati cui è soggetta Amilon in forza del presente allegato. Resta inteso che il Amilon rimarrà direttamente responsabile nei confronti del Cliente in ordine alle azioni e alle omissioni dei propri Sub-responsabili. Resta altresì inteso che Amilon potrà trasferire i Dati Personali al di fuori dell'UE nella misura in cui rispetti le condizioni previste dal capo V del GDPR;
- alla cessazione del presente Contratto, salva la sussistenza di un obbligo di legge che preveda la conservazione dei Dati Personali, dovrà interrompere ogni operazione di trattamento degli stessi e dovrà provvedere, a scelta del Cliente, all'immediata restituzione a quest'ultimo dei Dati Personali o alla loro integrale cancellazione.